**Аналитическая справка о рассмотрении обращений граждан в администрации городского округа Пущино за 2 квартал 2022 года**

Во 2 квартале 2022 года в администрацию городского округа Пущино (далее – администрация) поступило 364 обращения граждан, 53 их них получено через портал ОМСУ (обращения, отправленные через интернет-приемную на официальном сайте администрации городского округа Пущино), 2 - из Правительства Московской области. На личном приеме главой городского округа принято 18 граждан, заместителем главы администрации – 3 гражданина.

Проведено два тематических приема граждан: по вопросам социальной поддержки населения (рассмотрено 3 обращения), по вопросам поддержки предпринимателей (рассмотрено 3 обращения).

Результаты рассмотрения обращений: положительные решения приняты по 77 обращениям, даны разъяснения – по 287, проверено с выездом на место - 50, рассмотрено 8 коллективных обращений.

Анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы, включающей в себя вопросы коммунального хозяйства, обеспечения граждан жильем, пользования жилищным фондом, – 220 обращений, что составляет 60,4 % от общего числа обращений;

- хозяйственной деятельности, включающей в себя вопросы архитектуры и градостроительства, торговли и транспорта, – 65 обращений, что составляет 17,8 % от общего числа обращений;

- безопасности и охраны правопорядка – 38 обращений, что составляет 10,4 % от общего числа обращений;

- социальной сферы, включающей в себя вопросы образования, здравоохранения, культуры и спорта, а также социального обеспечения, - 23 обращения, что составляет 6,3 % от общего числа обращений.

Практически на все обращения в установленные действующим законодательством сроки заявителям были даны мотивированные ответы с разъяснениями вопросов применения законодательства Российской Федерации и Московской области в затронутых гражданами сферах их жизни и деятельности. С нарушением срока рассмотрено 7 обращений (1,9 % от общего числа обращений).

На обращения, поступившие по электронной почте и через интернет-приемную, ответы направлены в форме электронных документов. В случаях направления обращений для исполнения в территориальные органы или другие ведомства по принадлежности, заявители в обязательном порядке уведомляются об этом.

Решение о продлении срока рассмотрения обращений принимает глава городского округа или заместитель главы администрации на основании представленных исполнителями служебных записок.

Итоги работы с обращениями граждан обсуждаются на еженедельных совещаниях у главы городского округа.